



NOWIDA

SERVER-, NETZWERK- & PC-BETREUUNG

Unabhängig von der Größe Ihrer IT-Umgebung sind eine funktionierende Hard- und Softwarelandschaft, sowie Sicherheit und ständige Modernisierung für den reibungslosen PC-Arbeitsablauf wichtig.

Gerne übernehmen wir daher die **gesamte bzw. teilweise Betreuung und Wartung** der IT-Systeme in Ihrem Unternehmensnetzwerk. Dazu bieten wir Ihnen individuell angepasste Service-Level-Agreements an.

WIE KÖNNEN WIR IHNEN HELFEN?

Besonders geschätzt werden von unseren Kunden

- schnelle telefonische **Aufnahme und Analyse von Störungen im IT-Umfeld**, inkl. Erfassung und Dokumentation der Meldungen in einem online Ticketsystem
- direkte **Lösung der Störfälle** via Fernwartung oder – wenn gewünscht bzw. erforderlich – Lösung der Störfälle bei Ihnen vorort
- professioneller Aufbau, Installation, Inbetriebnahme und Aktualisieren (Updates) von **Hard- und Software** unterschiedlicher Art

TOP-THEMEN

Jederzeit aktuelle Top-Themen sind

- **Modernisierung** von IT-Systemen
- **Ausgeweitete Anwenderbetreuung** durch Einzeltrainings und Mitarbeiterschulungen
- Einrichten und Optimieren von **WLAN-Netzwerken** und **HotSpot Lösungen**



*Infos zur Hand
und Hilfe an
der Hand*



NOWIDA
SERVER-, NETZWERK- &
PC-BETREUUNG

SICHERES ARBEITEN

Darüber hinaus haben wir ein besonderes Augenmerk auf den Sicherheitsaspekt

- **Schutz** vor Viren, Malware und Cyberangriffen
- Erkennen von Viren und Säubern von betroffenen Systemkomponenten wie PC's, Laptops und Server
- **Absichern** von Unternehmensnetzwerken
- Planung und Realisierung einer **Backupstrategie**
- **Verschlüsselung** von sensiblen Unternehmensdaten

SINNVOLLE OPTIMIERUNG IHRER IT-UMGEBUNG

Wir sind beratend an Ihrer Seite

- Planung und Aufbau von **Netzwerkinfrastrukturen** in Unternehmen
- Einführen von **VoIP-Technologie** und passender Infrastruktur
- Planung und Realisierung von virtualisierten Serverumgebungen (z.B. mittels VMWare)
- Server- und Storagekonsolidierung
- Planung und Realisierung von umfangreichen **Systemumstellungen** und Upgrades
- Installation und Administration von **Serversystemen** (Windows-, Linux- und Mac-Server)

*Informiert
und engagiert*